

Általános szerződési feltételek

I. Bevezetés

1. Eladó adatai

Név: TYUKÁSZ ELECTRIC Kft. (továbbiakban: **Eladó**)

Székhely: 6640 Csongrád, Zrínyi utca 2.

Telephely: 6640 Csongrád, Kereszt utca 25.

Cégjegyzékszám: 06-09-025874

Adószám: 27340323-2-06

Képviseli: Tyukász György, ügyvezető; Pusztainé Tyukász Annamária, ügyvezető

Bejegyző cégbíró: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Kamarai tagság: Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara

Kamarai regisztrációs szám: CS27340323

Honlap: www.tyukasz.hu

Telefonszám: +36 20 256 4940

Email elérhetőség: iroda@tyukasz.hu

Bankszámlaszám: 11735050-23548062-00000000 (OTP Bank Nyrt.)

Honlap tárhelyszolgáltatója: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594, adószám: 14114113-2-08, email elérhetőség: unas@unas.hu)

2. Általános rendelkezések, hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az Eladó által a www.tyukasz.hu honlapon (továbbiakban: Honlap vagy Webáruház) kínált termékek (továbbiakban: Termék vagy Áru) megrendelése során létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében az Árut megvásárló (továbbiakban: Vásárló, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személy megrendelő esetében: Fogyasztó) – a továbbiakban együttesen Felek – jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF tartalmazza továbbá a távollevők között megkötött szerződések esetén a jogszabályban előírt tájékoztatást és a teljesítés szabályait, a szerződés létrejöttének feltételeit, a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat, a teljesítési határidőket, a felelősségi szabályokat, valamint az ellátási jogokra vonatkozó tájékoztatást.

Eladó az ÁSZF Honlapon történő megjelenítésével Vásárló számára lehetővé és elérhetővé teszi, hogy a szerződés megkötése előtt a jogszabályban előírt, szükséges tájékoztatást megkapja.

Vásárló a Honlapon keresztül történő megrendelésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-t bármikor a Vásárlónak küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa. Ezen módosítások a folyamatban lévő vagy folyamatos szerződéseket nem érinthetik, a módosítás csak az annak közzétételét követően hatályba lépő szerződéseket érinti.

Eladó ugyanakkor az ÁSZF mindenkor hatályos változatát a Honlapon elhelyezi, így a Honlap felkeresésekor az ÁSZF aktuális változata elérhető és megismerhető Vásárló számára.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az egyéb kötelezően alkalmazandó normák az irányadók és alkalmazandók.

3. Szerzői jog

A Honlapon megjelenített védjegyek, logók, valamint egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. Kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül harmadik személy semmilyen módon és jogcímen nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem teheti közzé a Honlap tartalmát. Tilos a Honlapon előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül bármilyen más honlaphoz kapcsolást (linket) létrehozni. Lajstromozott védjegy, valamint szerzői jogi védelem alatt álló mű jogellenes felhasználása jogi eljárást vonhat maga után.

4. Felelősség

Eladó a Honlap használatából, illetve annak bármikor, bármilyen okból, bármilyen időtartamra bekövetkező elérhetetlenné válásából esetlegesen eredő kárért, veszteségért vagy költségért nem vállal felelősséget. Nem vállal felelősséget továbbá semmilyen, arra jogosulatlan személy által végzett, illetve késedelmes információátadás, számítógépes vírus, vonal- vagy rendszerhiba következtében az adatokban végbemenő változásért sem. Eladó fenntartja a jogot a Honlapon megjelenített tartalmak módosítására, továbbá elérhetőségük megszüntetésére. Eladó nem vállal továbbá felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, vagy publikált anyagokért, amelyek a Honlaphoz kapcsolódnak, vagy amelyekre hivatkoznak.

5. A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
- évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint az digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

6. Fogalmak

- **Adatkezelési tájékoztató:** az Eladó által végzett adatkezelési tevékenységekről szóló tájékoztató, amely elérhető a Honlapon
- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.
- **Áru vagy Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden olyan birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a Szerződés tárgyát képezi
- **Felek:** Eladó és Vevő együttesen
- **Felhasználó:** a Honlapot használó személy, aki vagy amely regisztráció útján létrehozott Felhasználói fiókkal rendelkezik, vagy a Honlapot regisztráció nélkül használja
- **Felhasználói fiók:** a Vásárló által regisztráció útján, személyes adatainak (név, e-mail cím) megadásával létrehozott felhasználói fiók. A Felhasználói fiók tartalmazza a Felhasználó által a regisztráció, valamint a megrendelések leadásakor megadott adatokat, információkat. A Felhasználó a regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő adatok szolgáltatására. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak
- **Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontjában meghatározottak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- **Fogyasztói szerződés:** az a szerződés, amely fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti
- **Gyártó:** a termék előállítója, importtermék esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel
- **Jótállás:** a Ptk. szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal
- **Kupon:** kedvezményre jogosító, a Honlapon történő vásárlás során felhasználható papír alapú vagy elektronikus szelvény
- **Kosár:** a Honlap azon része, ahol a megvásárolni kívánt Termékek megjelennek
- **Megrendelés:** olyan ajánlati kötöttséget eredményező vételi ajánlat, amelyet Vásárló az Honlapon keresztül tesz meg Eladó felé, az ott szereplő egy vagy több ajánlati felhívás nyomán és amelyet Eladó elektronikus levél formájában küldött visszaigazoló nyilatkozatában elfogad vagy visszautasít
- **Szállítási díj:** a Termék Eladótól a Vásárló által meghatározott kézbesítési címre történő szállításának költsége
- **Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
- **Vásárlási utalvány:** Eladó által kibocsátott a Honlapon történő vásárlás során felhasználható papír alapú vagy elektronikus szelvény
- **Vásárló:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy
- **Vételár:** az Árúért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás
- **Webáruház:** A Honlapon kínált termékek értékesítésére szolgáló felület.

II. A szerződés nyelve és formája, árak

1. A szerződés nyelve és formája

A szerződés nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések elektronikus úton jönnek létre távollévő Felek között, nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, és azokat Eladó nem iktatja.

2. A Honlapon feltüntetett árak

Az árak forintban értendők, bruttó árak. A Termékek ára a szállítási költséget nem tartalmazzák, a szállítási költség a Termék árán felül kerül felszámításra.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem érinti a már megkötött szerződéseket. Amennyiben hibásan feltüntetett árú Árura megrendelés érkezik, de a szerződés még nem került megkötésre, úgy Eladó az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján, az ott meghatározott feltételek szerint jár el.

3. Hibás ár, eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft összegű ár
- kedvezményes ár esetében a meghirdetett kedvezmény mértékével csökkentett ár összege tévesen került feltüntetésre.

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Vásárló jogosult dönteni, hogy az Árut valós áron megrendeli, vagy lemondja a megrendelést, amely utóbbi esetben Vásárlót ezért hátrányos jogkövetkezmény nem éri.

III. A Honlap használata, a vásárlás folyamata

Vásárlónak lehetősége van arra, hogy regisztráció útján saját felhasználói fiókot hozzon létre név, email cím és jelszó megadásával, de jogosult arra is, hogy vendégként, azaz regisztráció nélkül, valamint felhasználói fiókba történő belépés nélkül adjon le megrendelést a Honlapon. Ebben az esetben Vásárló köteles minden, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot megadnia.

A megrendelés leadása tehát nincs regisztrációhoz kötve.

1. Az áru kiválasztása

A Honlapon Vásárló megtekintheti a termékeket, amelyekre kattintva megnyithatja a Termék aloldalát, és az adott Termékhez tartozó információkat.

Vásárló a Terméket a „Szív” ikonra kattintással a „Kedvenc” mappába helyezheti, és összehasonlíthatja más termékekkel is.

A „Kosárba” gomb megnyomásával helyezhető a termék a Kosárba. Ha több Terméket szeretne Vásárló a Kosárba helyezni, az egyéb Termékeket ugyanilyen módon helyezheti a Kosárba.

A menüsorban lévő jelzéssel Vásárló folyamatosan követheti, hogy hány darab termék van aktuálisan a Kosárban. A Kosár jelre kattintva Vásárló eljut a Kosár felületre, ahol módosíthatja, elmentheti vagy törölheti a Kosár tartalmát, megtekintheti a szállítási költséget, továbbá – ha rendelkezik Kuponnal vagy Vásárlási utalvánnyal – itt adhatja azt meg.

Amennyiben Vásárló nem kíván több Terméket a Kosárba helyezni, a „Megrendelem” gombra kattintással a megrendelés véglegesítését megkezdheti.

A számlázási adatoknál a rendeléshez kapcsolódóan a számlázási adatok megadhatók Regisztrált és belépett felhasználók esetében kiválasztható vagy megadható új szállítási adat.

Ezt követően kiválasztható a szállítási mód, valamint a fizetési mód.

A Webáruházban szállítási címként csak magyarországi cím adható meg, azaz Magyarország területén kívül lévő címre való szállítás nem lehetséges.

2. Kupon és vásárlási utalvány felhasználása

A Webáruházban történő vásárlás során időszakosan kupon és – amennyiben Eladó az online felhasználást is lehetővé teszi – az üzletben kiadott vásárlási utalvány felhasználására is van lehetőség.

Egy vásárlás alkalmával egy típusú kupon vagy utalvány egyszer használható fel.

A kupon vagy utalvány más kedvezménnyel nem vonható össze.

A kupon vagy utalvány értéke csak Termékre használható fel, szállítási költség vagy utánvétel díjának rendezésére a kupon nem használható fel.

A kupon vagy utalvány értéke készpénzre nem váltható.

A kuponokból vagy utalványból pénz nem jár vissza. Amennyiben a megrendelés értéke nem éri el a kupon vagy utalvány mértékét, akkor az egész kupon vagy utalvány felhasználásra kerül.

Vásárló IV. pontban részletezett elállási jogának gyakorlása esetén Eladó a kupon vagy utalvány értékével csökkentett összeget téríti vissza Vásárló részére.

A kupon vagy utalvány kódja a „Kosár” összegző oldalon adható meg, a fizetendő összeg a kedvezmény mértékével csökken. Amennyiben Vásárló elfelejti a kódot megadni, a megrendelés elküldését követően kedvezmény jóváírására utólag nincs lehetőség, azzal Vásárló egy másik vásárlás során élhet.

A kuponokkal vagy utalványokkal kapcsolatos egyéb, időszakos vagy jelen ÁSZF-ben nem szabályozott feltételeket vagy szabályokról Eladó a Honlapon és/vagy üzlethelyiségében ad tájékoztatást.

3. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a megrendelés során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok javítására vagy módosítására. Fontos, hogy Vásárló mindig ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra, illetve szállításra.

Eladó kifejezetten felhívja Vásárló a figyelmét arra, hogy az általa tévesen megadott email cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét, mely esetben Eladó nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben Vásárló a rendelés véglegesítését követően hibát fedez fel a megadott adatokban, a lehető legrövidebb időn belül a rendelése módosításának kezdeményezése szükséges. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott email címről küldött levéllel vagy telefonhívással jelezheti Eladó felé.

4. A rendelés elküldése és véglegesítése

Azon regisztrált Vásárlónak, aki korábban már vásárolt a Webáruházban, a bejelentkezéshez meg kell adnia a korábbi regisztráció során megadott email címét és jelszavát.

Amennyiben Vásárló új vásárlóként szeretne regisztrálni, a regisztrációhoz meg kell adnia a Honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

Amennyiben Vásárló nem kíván több Árut a kosárba helyezni, az adatok megadása, valamint jelen ÁSZF elfogadása és Adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatos nyilatkozat megtétele után, banki átutalás, készpénzes fizetés vagy utánvételes fizetési mód választása esetén a „Megrendelés” gombra kattintással, online bankkártyás fizetési mód választás esetén az online fizetés teljesítésével a megrendelést véglegesítheti.

5. Ajánlattétel

A honlapon közzölt információk nem minősülnek Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Vásárló minősül ajánlattevőnek.

A „Megrendelés” gomb megnyomásával Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlata megtett ajánlatnak minősül, továbbá Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolásának megérkezése esetén a nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

Vásárlót ajánlata 48 óra időtartamban köti. Amennyiben Eladó a Vásárló ajánlatát a jelen ÁSZF szerint 48 óra belül nem igazolja vissza, Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

6. A rendelés feldolgozása és a szerződés létrejötte

Vásárló a rendelését bármikor leadhatja.

Vásárló a megrendelést követően a vásárláskor megadott email címre automatikus rendelés összefoglaló emailt kap a megrendelésről.

Eladó szintén email formájában a megrendelés elküldését követő legfeljebb 48 órán belül visszaigazolja az ajánlatot. A szerződés akkor jön létre, amikor Eladó által küldött visszaigazoló email a Vásárló levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik. A rendelés visszaigazolásáról szóló email tartalmazza a megrendelés részleteit.

Eladó a rendelés futárszolgáltatnak történő átadásáról emailben tájékoztatja Vásárlót, ezt követően a legtöbb esetben a futárszolgálatok is emailben tájékoztatást küldenek a csomag aktuális állapotáról.

Vásárló tudomásul veszi, hogy Eladó a Vásárló azonnali értesítésével egyidejűleg jogosult törölni a megrendelést az alábbi esetekben:

- online bankkártyás fizetés esetén a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézmény a tranzakció teljesítését bármilyen oknál fogva megtagadja,
- Vásárló a megrendelés során nyilvánvalóan hamis vagy valótlan adatokat adott meg,
- a megadott adatok olyan mértékben hiányosak, hogy a hiányosság nem teszi lehetővé, hogy Eladó a megrendelést teljesítse.

7. Teljesítési határidő

A rendelés teljesítésének várható időpontjáról Eladó emailen értesítést küld Vásárló részére.

Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 30 nap.

Eladó felhívja a figyelmet, hogy amennyiben az ÁSZF-ben közölt határidők valamilyen oknál fogva nem tarthatók, vagy a Webáruház ideiglenesen nem üzemel, arról tájékoztatást tesz közzé a Honlapon.

8. Fizetési módok

- **SimplePay online bankkártyás fizetés:** Vásárló biztonságosan fizethet bankkártyával az OTP SimplePay (OTP Mobil Kft. – székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466) rendszerén keresztül. Részletek itt: <https://simplepay.hu/>
- **Banki átutalás:** A rendelés és a házhoz szállítás díját Vásárló banki átutalással is rendezheti Eladó által emailben küldött bankszámlaszámra való utalással.
- **Utánvételes fizetés:** A rendelés és a házhoz szállítás díját Vásárló utánvétellel rendezheti a csomag átvételekor az azt kézbesítő futárszolgálat munkatársánál. Az utánvételes fizetés díjköteles, melynek összege: 800 Ft
- **Készpénzben való fizetés:** Személyes átvétel esetén Vásárló a Termék árát készpénzben is rendezheti.

Eladó a vásárlásról kiállított számlát a csomagba helyezve papír alapon és/vagy elektronikus úton küldi meg Vásárló részére.

9. Szállítási módok és díjak

Személyes átvétel:

Személyes átvétel Eladó 6640 Csongrád, Kereszt utca 25. szám alatti üzlethelyiségében az üzlet nyitvatartási idejében.

Az átvételi mód díjmentes.

Házhozállítás:

A megrendelt Terméket az alábbi szolgáltatók szállítják házhoz:

- Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463)
- GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., cégjegyzékszám: 13-09-111755)

Az aktuális szállítási módokról és díjakról tájékoztatás Eladó Honlapján található, mely elérhető az alábbi linken:

https://www.tyukasz.hu/shop_contact.php?tab=shipping

10. Át nem vett csomagok

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, továbbá 14 napon belüli, indokolás nélküli elállási szándékát sem jelzi, megszegi az Eladóval megkötött szerződésben foglalt, a Termék átvételére és az Eladó teljesítésének elfogadására vonatkozó kötelezettségét. Ebben az esetben Eladó megkísérli a Vásárlóval való egyeztetést a Termék ismételt szállítására vonatkozóan. Amennyiben Eladó a Vásárlóval a kapcsolatot nem tudja felvenni, vagy az ismételt kiszállítás is sikertelen, Eladó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szállítási költséget pedig (ismételt kiszállítás esetén mindkét szállítási költséget) Vásárlóra terhelni.

Fenti esetben tett felmondási nyilatkozatát Eladó a Vásárló megrendelésekor használt email címére küldött elektronikus levélben teszi meg, a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondási nyilatkozatot tartalmazó elektronikus levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

IV. Fogyasztót megillető elállási jog

1. Elállási jog feltételei és határideje

Fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerint megilleti a 14 napon belüli, indokolás nélküli elállás joga. Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát:

1. Áru adásvételére irányuló szerződés esetén:

- az Árunak,
- több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- több tételből vagy darabból álló Áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha az Árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától,

1. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontjában meghatározottak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jelen pontban foglaltak nem érintik Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére Fogyasztó tett ajánlatot, Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

2. Az elállási jog gyakorlásának módja

Fogyasztó az elállási és felmondási jogát gyakorolhatja:

- jelen ÁSZF mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján.

3. Fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó nyilatkozatát a határidőn belül elküldi, amelynek határideje 14 nap.

Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

4. Eladó kötelezettségei Fogyasztó elállása esetén

Ha a Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (pl. szállítási díj). Eladó ugyanakkor a visszaküldéssel járó költséget nem vállalja át Vásárlótól.

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás esetén az Eladó a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Áru adásvételére irányuló szerződés esetén az Eladó mindaddig visszatarthatja a visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

5. Fogyasztó kötelezettségei elállása esetén

Amennyiben Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha az Eladó vállalta, hogy az Árut maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó az Árut a határidő lejárta előtt elküldi.

A Fogyasztó jogosult megválasztani a visszaküldés módját. A Fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét, azt Eladó nem vállalja át Fogyasztótól.

Az Áru visszaküldhető a következő postacímre: TYUKÁSZ ELECTRIC Kft. – 6640 Csongrád, Kereszt utca 25.

Az Áru személyes átadására Eladóval való előzetes egyeztetést követően van lehetőség, ezért Eladó kéri, hogy ezen visszaküldési mód választása esetén Vásárló az iroda@tyukasz.hu email címen előzetesen vegye fel a kapcsolatot Eladóval.

Ha Eladó az Árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a Fogyasztó az Eladó üzlethelyiségében személyesen gyakorolja elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni Eladónak.

A Fogyasztó csak az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Eladóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az Eladó számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

6. A Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdése alapján nem gyakorolhatja 20. § szerinti indoklás nélküli elállási jogát:

1. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a Fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a Fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszti elállási jogát, amint az Eladó maradéktalanul teljesítette a szerződést;
2. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke az Eladó által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a Felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított 30. napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél az Eladó a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát, továbbá az Eladó visszaigazolást küldött a Fogyasztó részére. Pl. az internetes felületről megvásárolható (letölthető) játékok, zene, háttérkép stb.

V. A teljesítés szerződésszerű követelményei az Eladó által kínált Termékek esetében

Az Árunak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Kormányrendelet 5. §-ban foglalt követelményeknek. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak:

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- alkalmasnak kell lennie Fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a Fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást –; és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön – a fentiekben túl – a szerződés tárgyát képező Árunak:

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítménnyel – és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését;
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal – ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást –; és
- meg kell felelnie az Eladó által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentéseknek, ha a kötelezett bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

VI. Szavatosság, jótállás

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Termék hibája esetén Eladó a szavatossági jogokat a Ptk. és 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint biztosítja.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Vásárló a szavatossági igényeit az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Honlap: www.tyukasz.hu

Postai levelezési cím: TYUKÁSZ ELECTRIC Kft. – 6640 Csongrád, Zrínyi utca 2.

Email elérhetőség: iroda@tyukasz.hu

1. Kellékszavatosság

A Honlapon kínált termékekre Eladó a szavatossági jogokat a Ptk. és 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint biztosítja.

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 3. számú melléklet alapján készült.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és – fogyasztói szerződések esetében – a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kiváltathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződésnél ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az Áru és a digitális elemeket tartalmazó Áru teljesítésének időpontjától számított 1 éven belül felismert hiba már az Áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az Áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is előfordulhat hibás teljesítés, de ekkor figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. A Vásárló csak az olyan hiba esetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a Termék használatából származó hibákon túl, továbbá azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba tekintetében Eladó nem tartozik felelősséggel.

Az Eladó megtagadhatja az Áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan

többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az Áru szerződésszerűvé tételét,
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az Áru szerződésszerűvé tételét,
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az Áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

Az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt Áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan Áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az Áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő Áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított Áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Fogyasztónak az Árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében Eladó rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott Áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott Árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás Áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb Áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak, de 1 évnél rövidebb elévülési határidő ekkor sem köthető ki érvényesen.

Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

A 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján Eladó jótállásra köteles a külön miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek, valamint tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban együtt: fogyasztási cikk) eladása esetén.

Emellett Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Eladó köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén – legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- a vállalkozás nevét, címét,
- a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint – ha van – gyártási számát,
- a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy – a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- a Fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviseletében eljáró személy aláírását, az elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével, valamint
- fogyasztási cikk Fogyasztó által fizetett vételárát.

A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Eladó a jótállási jegyet távollévők között kötött szerződés esetén elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikus úton átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell.

Vita esetén a jótállási jegy kötelező tartalmára vonatkozó kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

A jótállásból eredő jogok – a jótállási jegy kötelező tartalmának kivételével – a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a Fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénygel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben áruszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az

Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama:

- 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén 2 év,
- 000 forint feletti (250.001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Ez alól kivétel: a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A Fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatnál közvetlenül is bejelentheti.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgáltatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
- a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 1. alkalommal történő javítása során Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában Eladó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – Eladó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – Eladó köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról Eladó, vagy – a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás viszonya más szavatossági jogokkal

A jótállás a szavatossági jogok (termék- és kellékszavatosság) mellett érvényesül, fő különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén Fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Eladó önkéntes vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a Fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezen felül az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a Fogyasztó jogszabályból eredő, így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

3 munkanapon belüli csereigény

A 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében szereplő Áru esetében, amennyiben Fogyasztó csereigényét 3 munkanapon belül érvényesíti, úgy az Eladó nem vizsgálhatja a csere előtt, hogy a hiba oka a vásárlást követően keletkezett-e, hanem köteles azt kicserélni.

Mikor mentesül Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

4. Szavatossági jogok fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetén

Kellékszavatosság:

Fogyasztónak nem minősülő Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Termékszavatosság:

A termékszavatosság csak fogyasztónak minősülő Vásárlót illet meg.

Jótállás:

A kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő Vásárlót illet meg. Amennyiben az Eladó adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi. Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

VII. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

1. Panasz megtétele

Vásárló az Eladó, valamint az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek a Termék Fogyasztók részére történő értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban, elektronikus levél útján írásban közölheti az Eladóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Honlap: www.tyukasz.hu

Postai levelezési cím: TYUKÁSZ ELECTRIC Kft. – 6640 Csongrád, Zrínyi utca 2.

Email cím: iroda@tyukasz.hu

Az írásban tett panaszt Eladó köteles a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolni, és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját Eladó köteles megindokolni.

A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy Eladó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben Eladó és Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a következő pontokban részletezett jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Fogyasztó számára.

Bejegyzés a Vásárlók Könyvébe

Vásárlónak a panaszát szóban vagy a Vásárlók Könyvébe történő bejegyzéssel, írásban teheti meg. Vásárlót e jogának gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos.

A Vásárlók Könyve megtalálható Eladó 6640 Csongrád, Kereszt utca 25. szám alatti üzletében, a bejegyzés nyitvatartási időben tehető meg.

2. Fogyasztóvédelmi eljárás

Fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel Eladó piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak itt: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

3. Bírósági eljárás

Vásárló a Ptk., valamint a Pp. rendelkezései alapján jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bírósági úton történő érvényesítésére.

4. Békéltető testület

Ha Fogyasztónak vásárlásával kapcsolatban kifogása merül fel, és azt nem tudja a Szolgáltatóval rendezni, a gyors, ingyenes és egyszerű eljárást lefolytató békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület egyezsége próbál meg létrehozni a Fogyasztó és a Szolgáltató között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Fogyasztó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van, ami azt jelenti, hogy a békéltető testület meghallgatásra a Szolgáltató köteles válasziratot benyújtani, valamint a meghallgatáson a cég képviselője köteles legalább online megjelenni, ellenkező esetben fogyasztóvédelmi bírságot szab ki rá a fogyasztóvédelmi hatóság.

Az alábbi 8 regionális békéltető testület működik. Emellett 27 városban érhető el békéltető testületi ügyintézés, így a Fogyasztók releváns ügyeket a régióközpontok mellett a nem régióközpont vármegyeszékhelyeken, valamint a vármegyeszékhelynek nem minősülő megyei jogú városokban is tudják intézni.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy Fogyasztó az eljárás megindítása előtt a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a békéltető testülethez.

További részletek a békéltető testületi eljárásról itt: <https://bekeltetes.hu>

A békéltető testületek elérhetőségei:

Békéltető Testület	Régiós illetékesség
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.	Baranya vármegye
Telefon: +36-72-507-154	Somogy vármegye
Email: info@baranyabekeltetes.hu	Tolna vármegye
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu	

Borsod-Abaúj-Zemplén Békéltető Testület	Vármegyei
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye
Telefon: +36-46-501-090, +36-46-501-871	Heves vármegye
Email: bekeltetes@bokik.hu	Nógrád vármegye
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu	

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36-1-488-2131

Budapest

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Csongrád-Csanád vármegye

Telefon: +36-62-554-250/118

Bács-Kiskun vármegye

Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Békés vármegye

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

Fejér vármegye

Telefon: +36-22-510-310

Komárom-Esztergom vármegye

Email: bekeltetes@fmkik.hu

Veszprém vármegye

Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a

Győr-Moson-Sopron vármegye

Telefon: 06-96-520-217

Vas vármegye

Email: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Zala vármegye

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.

Hajdú-Bihar vármegye

Telefon: +36-52-500-710, +36-52-500-745

Jász-Nagykún-Szolnok vármegye

Email: bekelteto@hbkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2

Telefon: +36-1-792-7881

Pest vármegye

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

5. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság Online létrehozott egy platformot, ahol a fogyasztók és kereskedők felkérhetnek egy pártatlan vitarendezési testületet online vásárlással kapcsolatos jogviták rendezésére.

Az online vitarendezési platform segítségével lehetőség van internetes vásárlással kapcsolatos panaszokat digitális formában, bármelyik uniós nyelven az Európai Unió bármely pontjáról elküldésére a kiválasztott alternatív vitarendezési testületnek.

Az eljárás általában teljes mértékben online zajlik, az alternatív vitarendezési testület kiválasztását követően kb. 90 napot vesz igénybe, és ingyenesen vagy jelképes összegű díj ellenében történik.

Elérhetőségek és részletek itt:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

VIII. Egyéb szabályok

1. Értékelés elhelyezése a Honlapon

Eladó a Honlapján véleményeket, visszajelzéseket tesz közzé, mely Termékek, valamint a Webáruház működésének értékelését teszi lehetővé.

Vélemény leadására úgy van mód, hogy a vásárlást követően Eladó által Vásárlónak küldött emailben elérhető értékelő felület kitöltésével Vásárló a Terméket vagy a vásárlást csillagos és/vagy szöveges értékeléssel véleményezi. Ezek a technikai intézkedések biztosítják, hogy csak tényleges Vásárlók adhassanak le értékelést.

Eladó a pozitív és negatív értékelések között nem tesz különbséget. Eladónak kizárólag abban az esetben van lehetősége az értékelések moderálására, ha azok tartalma obszcén vagy sértő.

Fentiek következtében a Honlap csak valós, a Termékeket ténylegesen megvásárló és/vagy használó Vásárlók értékeléseit és véleményeit tartalmazza.

2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja hiányos vagy hatálytalan, a szerződés egyéb pontjai érvényben és hatályban maradnak. A hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

3. Magatartási kódex

Eladó nem rendelkezik az Fttv. szerinti magatartási kódexszel.

IX. Melléklet: Elállási nyilatkozat

Elállási nyilatkozat[1]

Címzett:

TYUKÁSZ ELECTRIC Kft.

postai levelezési cím: 6640 Csongrád, Zrínyi utca 2.

email cím: iroda@tyukasz.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

[1] Készült a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti nyilatkozatminta alapján