

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató ügyfél részére

Adatkezelési tájékoztató

ügyfél részére

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és joggal kezelünk. Az Adatkezelési tájékoztató az Önt megillető jogokat is tartalmazza.

1. A közös Adatkezelők adatai

Közös adatkezelés történik az ügyfelek és érdeklődők személyes adatainak kezelése során:

•

Adatkezelő: TYUKÁSZ ELECTRIC Kft.

Székhely: 6640 Csongrád, Zrínyi utca 2.

Telephely: 6640 Csongrád, Kereszt utca 25.

Cégjegyzékszám: 06-09-025874

Adószám: 27340323-2-06

•

Adatkezelő: Tyukász György, egyéni vállalkozó

Székhely: 6640 Csongrád, Zrínyi utca 2.

Nyilvántartási szám: 6217131

Adószám: 45490431-2-26

Honlap: www.tyukasz.hu

Email elérhetőség: iroda@tyukasz.hu

(a továbbiakban együttesen: Adatkezelő)

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfatörvény)
- évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv.)
- évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
- évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről (Fhtv.)
- évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól

1. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

1. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- 1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság)**
- 2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés **(célhoz kötöttség)**
- 3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk **(adattakarékosság)**
- 4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(pontosság)**
- 5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel **(korlátozott tárolhatóság)**
- 6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(integritás és bizalmas jelleg)**
- 7. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(elszámoltathatóság)**

1. Adatkezelési tevékenység

1. Adatkezelői minőségben végzett adatkezelési tevékenységek

1. kapcsolatfelvétel (honlap)

Adatkezelés célja	Kapcsolat felvétele, kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Érdeklődő
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, email cím, üzenet tartalma
Adatmegőrzési idő	A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · tárhelyszolgáltató és levelezési rendszer szolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kapcsolatot felvenni Önnel

1. kapcsolatfelvétel emailben

Adatkezelés célja	Kapcsolat felvétele email formájában
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Érdeklődő
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, email cím, üzenet tartalma
Adatmegőrzési idő	A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · levelezési rendszer szolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kapcsolatot felvenni Önnel emailben

1. hírlevél küldése

Adatkezelés célja	Hírlevél küldése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Hírlevélre feliratkozó személy
Személyes adatok köre	Név, email cím
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a feliratkozásról történő leiratkozás időpontjától számított 30 napig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · levelezési rendszer szolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a hírlevélre feliratkozó személy
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnek hírlevelet küldeni

1. ajánlatkérés

Adatkezelés célja	Ajánlatkérés
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ajánlatkérő
Személyes adatok köre	Név, cégnév, email cím
Adatmegőrzési idő	Az ajánlatkérést követő 1. év végéig (amennyiben nincs megrendelés, az ajánlat érvényességét követő 30 napig)
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · levelezési rendszer szolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ajánlatkérő
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud ajánlatot adni Önnek

1. szerződés megkötése

Adatkezelés célja	Szerződés megkötése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: Ptk. Hatodik könyv Második rész (A szerződés általános szabályai)
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél, ügyfél kapcsolattartója
Személyes adatok köre	Név, cégnév, székhely, adószám, nyilvántartási szám/cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, telefonszám, email cím, aláírás
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél, ügyfél kapcsolattartója
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnek szerződést kötni

1. munkalap felvétele szolgáltatás nyújtásakor

Adatkezelés célja	Munkalap felvétele szolgáltatás nyújtásakor
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések

	megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél, ügyfél kapcsolattartója
Személyes adatok köre	Név, cégnév, telefonszám, email cím, lakóhely vagy szolgáltatás elvégzésének helye
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · munkalapok kezeléséhez használt szoftver szolgáltatója: ADRENALIN SZOFTVERHÁZ Kft (székhely: 6000 Kecskemét, Jókai Mór utca 42. 2. em. 3. ajtó, cégjegyzékszám: 03-09-120043)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél, ügyfél kapcsolattartója
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud szolgáltatást nyújtani Önnek

1. garanciális javítással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Garanciális javítással kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, lakcím, telefonszám
Adatmegőrzési idő	A garancia érvényességének lejártát követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · munkalapok kezeléséhez használt szoftver szolgáltatója: ADRENALIN SZOFTVERHÁZ Kft (székhely: 6000 Kecskemét, Jókai Mór utca 42. 2. em. 3. ajtó, cégjegyzékszám: 03-09-120043)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja a garanciális javítást elvégezni

1. webshopba történő regisztráció

Adatkezelés célja	A termék megvásárlását szolgálja a regisztráció. Regisztráció nélkül is van lehetőség vásárolni.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Regisztráló személy
Személyes adatok köre	Név/felhasználónév, email cím
Adatmegőrzési idő	A regisztráció törlését követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a regisztráló személy
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat a regisztrációhoz, akkor csak vendég felhasználóként tud vásárolni

1. termékvásárlás

Adatkezelés célja	Termék megvásárlása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések

	megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vásárló
Személyes adatok köre	Név, termék
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vásárló
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja kiszolgálni

1. termék kiszállítása

Adatkezelés célja	Megvásárolt termék kiszállítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vásárló
Személyes adatok köre	Név, szállítási cím (irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó), telefonszám, email cím
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe A személyes adatokhoz önálló Adatkezelőként a szállítást végző szolgáltatók férnek hozzá: · Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463). A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato · GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., cégjegyzékszám: 13-09-111755). A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vásárló
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja kiszállítani a terméket

1. számlázás

Adatkezelés célja	Számla kiállítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Áfatörvény 159. § (1) bekezdése
Az Érintettek kategóriái	Vásárló
Személyes adatok köre	Név, cím, adószám (céges ügyfél esetén), email cím
Adatmegőrzési idő	Kft esetén: Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év Egyéni vállalkozó esetén: Art. 78. § (3) bekezdés alapján 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:

· számlázó program a szamlazz.hu üzemeltetője: KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. cégjegyzékszám: 01-09-303201)

· könyvelés: LANTANA-Audit Kft. (székhely: 1032 Budapest, Solymár utca 4. 5. em. 27. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-289573)

Az Adatkezelő az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 10. számú melléklet 1. pontja szerint adatot szolgáltat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére

Adatok forrása

A személyes adatok forrása a vásárló

Adatszolgáltatás
következménye

módja, Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt számlázási kötelezettségének eleget tenni

1. termék vagy szolgáltatás ellenértékének kifizetése

Adatkezelés célja	Termék vagy szolgáltatás ellenértékének kifizetése
	· online bankkártyás fizetés
	· banki átutalás
Adatkezelés jogalapja	· utánvétes fizetés
	formájában
	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vásárló
Személyes adatok köre	Név, megrendelés vagy szolgáltatás azonosítója, bankszámlaszám, átutalás összege, átutalás ideje
Adatmegőrzési idő	Kft esetén: Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év Egyéni vállalkozó esetén: Art. 78. § (3) bekezdés alapján 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:
	· online bankkártyás fizetés szolgáltatója: OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466)
	A személyes adatokhoz önálló Adatkezelőként az Adatkezelő számlavezető bankja fér hozzá:
Adatok forrása	· OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585). A Bank adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem
	Utánvétes fizetési mód választása esetén a fizetést a szállítást végző futárcégnél lehet teljesíteni.
	A személyes adatok forrása a vásárló
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor nem tudja a terméket megrendelni

1. fotó készítése és felhasználása

Adatkezelés célja	Fotó készítése a szolgáltatás vagy termék átadásakor, és felhasználása az Adatkezelő honlapján és közösségi média felületén
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, képfelvétel
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594) Az Adatkezelő részéről adattovábbítás történik a Facebook közösségi média felület szolgáltatója felé.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem készít, és nem jelenít meg képfelvételt Önről

1. ügyfélvélemény megjelenítése

Adatkezelés célja	Ügyfélvélemény megjelenítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, vélemény tartalma
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: · tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor nem tudja a terméket vagy a szolgáltatást értékelni

1. szerződéses kapcsolattartás

Az Adatkezelő a vele szerződött Partnerei (beszállító, ügyfél) esetében a szerződésben rögzített kapcsolattartóján keresztül folytat kommunikációt, és tart fenn üzleti kapcsolatot.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció fenntartása, és az együttműködés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek
Az Érintettek kategóriái	Partner (egyéni vállalkozó, Kft., Bt., Zrt.) munkavállalója, mint kapcsolattartóként kijelölt személy
Személyes adatok köre	Név, beosztás, telefonszám, email cím
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a partner kapcsolattartója
Adatszolgáltatás következménye	módja, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egyeztetni a partnerrel

1. panaszkezelés

Adatkezelés célja	Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése
-------------------	---

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Az Érintettek kategóriái	Fogyasztó
Személyes adatok köre	Név, lakcím, telefonszám, email cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
Adatmegőrzési idő	Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a fogyasztó, mint panaszos
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja a panaszát kivizsgálni

1. közösségi oldalakon való kommunikáció

Adatkezelés célja	Közösségi oldalakon való kommunikáció
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Közösségi oldalon regisztrált személy
Személyes adatok köre	Név, nyilvános profiladatok
Adatmegőrzési idő	Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a regisztrált személy
Adatszolgáltatás következménye	módja, Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önt az aktuális tevékenységéről, szolgáltatásáról tájékoztatni a közösségi oldalakon

II. Adatfeldolgozói minőségben végzett adatkezelési tevékenységek

1. áruhitel igénylésével kapcsolatos ügyintézés

Adatkezelés célja	Áruhitel igénylésével kapcsolatos ügyintézés
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése: Hptv. 10. §
Az Érintettek kategóriái	Hitelt igénylő vásárló
Személyes adatok köre	Név, lakcím, telefonszám, email cím, családi állapot, kiskorú gyermekek száma, személyi igazolvány szám, lakcímkártya száma, adóazonosító jel, munkahely megnevezése, elérhetősége, címe, munkaszerződés típusa (határozott vagy határozatlan idejű), munkabér, hitel meglétére vagy hiányára vonatkozó adatok (ha van, akkor törlesztő részlet összegéről szóló adat)
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatfeldolgozó további Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe

Az Adatkezelő:

· Magyar Cetelem Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57., cégjegyzékszám: 01-10-043269). A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető itt:

<https://www.cetelem.hu/adatvedelem>

Az Adatfeldolgozó részéről adatok átadása történik a hitelt biztosító pénzügyi intézmény, mint önálló Adatkezelő felé.

Adatok forrása	A személyes adatok forrása a hitelt igénylő vásárló
Adatszolgáltatás következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben módja, Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatfeldolgozó nem tud áruhitel igénylésével kapcsolatos ügyintézkést biztosítani Önnek

1. Honlap adatkezelése

A Honlap sütiket használ.

A süti (angolul: cookie) egy fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy honlapot meglátogat. A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi ezt a szervernek a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az Ön által látogatott honlap internetes beállításait elmentse, így ha Ön újra ugyanazt a honlapot keresi fel azonos eszközről, akkor az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Sütit leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében süti csak abban az esetben tárolható az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van, azaz elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezik „szükséges sütiknek”. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön hozzájárulására van szükség. A honlapon aktuálisan használt sütiket a honlapra történő belépéskor felugró ablakban (pop-up ablak) tekintheti meg és állíthatja be.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve Ön megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Tekintettel arra, hogy a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem lehet garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben. További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

1. Közösségi média

Az Adatkezelő elérhető az alábbi közösségi oldal(ak)on.

A közösségi oldal üzemeltetője önálló Adatkezelőnek minősül, az adatkezelésről szóló tájékoztatás a következő linkeken elérhető:

Közösségi oldal:	Adatkezelő neve:	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:
Facebook	Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország)	https://www.facebook.com/privacy/explanation

Az Adatkezelő nem rögzít, és nem kezel személyes adatot az adott közösségi oldal felhasználójáról a belső adatbázisában és rendszerében.

1. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben a feladataik ellátása érdekében.

1. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

1. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogok és tartalmuk

Adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog	Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog tartalma
--	--

Tájékoztatáshoz való jog /GDPR 13-14. cikk/	Ön jogosult arra, hogy a személyes adatai megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő olyan további információt is az Ön rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Önt tájékoztatni kell továbbá a profilalkotás tényéről és annak következményeiről is. Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő: · milyen személyes adatait · milyen jogalapon · milyen adatkezelési cél miatt · mennyi ideig kezeli · kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait · milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem Ön bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére) · alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.
Hozzáféréshez való jog /GDPR 15. cikk/	
Helyesbítéshez való jog /GDPR 16. cikk/	Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos személyes adatait kiegészítse. Tehát Ön kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy egyéb elérhetőségét). Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: · a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték · Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) /GDPR 17. cikk/	· Ön a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen · a személyes adatait jogellenesen kezelték · a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell · a személyes adatainak gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
Korlátozáshoz való jog /GDPR 18. cikk/	Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: · Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát) · az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását · az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).
Adathordozhatósághoz való jog /GDPR 20. cikk/	Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog
/GDPR 21. cikk/

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Hozzájárulás
visszavonásának joga
/GDPR 7. cikk (3) bekezdés/

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

1. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogorvoslati lehetőségek és tartalmuk

Jogorvoslati lehetőség A jogorvoslati lehetőség tartalma

Ön a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a következő Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Felügyeleti Hatóságnál
történő panasztétel joga
/GDPR 77. cikk/

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Az Adatkezelővel vagy az
Adatfeldolgozóval
szembeni hatékony
bírószági jogorvoslat
hoz való jog (bírószági eljárás
kezdemenyyezése)
/GDPR 79. cikk/

Ön jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. A törvényszékek elérhetősége: www.birosag.hu/torvenyszekek

1. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.

Csongrád, 2024. április 19.